

民國 112 年度人身保險業務員登錄概況與分析

(摘錄民國 112 年度人身保險業務員測驗登錄管理統計年報第四章)

第一節 業務員登錄概況

人身保險業務員登錄於民國 82 年 4 月開始辦理，截至民國 112 年底登錄總人數為 375,864 人，比 111 年底之 375,288 人增加 576 人，年增率 0.15%。其中，壽險公司（壽險業）業務員登錄人數計 208,534 人，較 111 年底 211,150 人減少 2,616 人，年增率 -1.24%；保險代理人及經紀人公司登錄人數計 167,330 人，比 111 年底 164,137 人增加 3,193 人，年增率 1.95%；壽險業登錄人數占總人數 55.48%，保險代理人及經紀人公司登錄人數占 44.52%。

截至 112 年度經政府核准成立並正式營業之壽險公司為 21 家，各公司登錄業務員人數詳見第七章人身保險業務員登錄相關統計表報；本年度辦理業務員登錄之保險代理人公司有 266 家，與 111 年度 261 增加 5 家或 1.92%；保險經紀人公司有 538 家，較 111 年度 541 家，減少 3 家或 0.55%。代理人公司登錄業務員人數 78,000 人，較 111 年度減少 34 人或 0.04%，平均每家登錄人數約 293 人，與 111 年度減少 6 人；保險經紀人公司登錄業務員人數 89,330 人，較 111 年度增加 3,227 人或 3.75%，平均每家登錄人數約 166 人，較 111 年度增加 7 人。辦理業務員登錄之保險代理人及經紀人公司，各該公司登錄業務員人數詳見第八章表 150。年度內壽險業與保險代理人及經紀人公司在各月月底登錄之人數及其成長概況見表 4.1。觀察該表，壽險業登錄概況除 3、4、6、9、12 月份登錄人數為正成長，其餘月份登錄人數呈負成長，保險代理人及經紀人公司概況除 2、3、4、8 月份為負成長，其餘月份呈正成長。

表 4.1 112 年度人身保險業務員月份別登錄概況

月別 (月底)	壽險業			代理人及經紀人公司			合計		
	人數 (人)	成長率 %	指數 期初=100	人數 (人)	成長率 %	指數 期初=100	人數 (人)	成長率 %	指數 期初=100
期 初	211,150	-	100.00	164,137	-	100.00	375,288	-	100.00
1 月	209,251	-0.90	99.10	166,216	1.27	101.27	375,467	0.05	100.05
2 月	208,184	-0.51	99.49	165,557	-0.40	100.87	373,741	-0.46	99.59
3 月	208,983	0.38	98.97	164,744	-0.49	100.37	373,727	0.00	99.58
4 月	209,635	0.31	99.28	164,676	-0.04	100.33	374,311	0.16	99.74
5 月	209,052	-0.28	99.01	165,068	0.24	100.57	374,120	-0.05	99.69
6 月	209,994	0.45	99.45	165,268	0.12	100.69	375,262	0.31	99.99
7 月	208,806	-0.57	98.89	165,324	0.03	100.72	374,130	-0.30	99.69
8 月	208,477	-0.16	98.73	165,315	-0.01	100.72	373,792	-0.09	99.60
9 月	209,429	0.46	99.18	165,973	0.40	101.12	375,402	0.43	100.03
10 月	208,869	-0.27	98.92	166,575	0.36	101.49	375,444	0.01	100.04
11 月	208,501	-0.18	98.75	167,186	0.37	101.86	375,687	0.06	100.11
12 月	208,534	0.02	98.76	167,330	0.09	101.95	375,864	0.05	100.15

註：期初指 111 年 12 月底。

註：本統計所載資料如有更新數字均予修正，凡與前年度內容不同者，應以本年度數字為準。

分析登錄業務員之性別概況詳見表 4.2，112 年底男性登錄人數 129,382 人，與 111 年度 129,449 人比較，年增率 -0.05%；女性登錄 246,482 人，與 111 年度 245,838 比較，年增率 0.26%。112 年底男性占總登錄人數之 34.42%，女性占 65.58%，男女性比例為 1:1.90，即每 3 位登錄業務員中 1 位為男性，2 位為女性。

表4.2 112年度人身保險業務員男女性登錄概況

人數：人；占率：%

項 目	單位	壽險業		代理人及經紀人公司		合 計		
		112年	111年	112年	111年	112年	111年	
男 性	人	68,517	69,882	60,865	59,567	129,382	129,449	
女 性	人	140,017	141,268	106,465	104,570	246,482	245,838	
合 計	人	208,534	211,150	167,330	164,137	375,864	375,287	
男性占率	%	32.86	33.10	36.37	36.29	34.42	34.49	
女性占率	%	67.14	66.90	63.63	63.71	65.58	65.51	
增	男 性	%	-1.95	-	2.18	-	-0.05	-
加	女 性	%	-0.89	-	1.81	-	0.26	-
率	合 計	%	-1.24	-	1.95	-	0.15	-

觀察 112 年度人身保險業務員之登錄類別，以資格測驗合格者登錄 357,816 人，占登錄總人數 95.20%最多，通過前台北市公會舉辦之業務員專門或一般課程測驗合格者，登錄 17,020 人，占 4.53%次之，其餘為在所屬公司連續服務滿一年以上，業績優良並無不良記錄者登錄 997 人，占 0.27%，代理人或經紀人轉入者僅 31 人占 0.01%，詳見表 4.3。

表4.3 112年度人身保險業務員登錄類別概況

人數：人；占率：%

項 目	壽 險 業		代理人及經紀人公司		合 計	
	人 數	占 率	人 數	占 率	人 數	占 率
資格測驗合格	192,907	92.51	164,909	98.55	357,816	95.20
代理人或經紀人轉入	15	0.01	16	0.01	31	0.01
專門或一般測驗合格	14,748	7.07	2,272	1.36	17,020	4.53
連續服務滿1年	864	0.41	133	0.08	997	0.27
合 計	208,534	100.00	167,330	100.00	375,864	100.00

112 年度登錄業務員之年齡分佈詳見表 4.6。以整體觀察，男性登錄業務員以年齡 30 至 34 歲組 19,234 人登錄人數最多，其次為 40 至 44 歲組 17,722 人，第三為年齡 35 至 39 歲組 17,059 人，女性登錄業務員以年齡 40 至 44 歲組 35,943 人登錄人數最多，其次為 45 至 49 歲組 34,395 人，第三為年齡 50 至 54 歲組 33,027 人，以上年齡組（男女合計）占總登錄人數 63.47%，18 歲至 24 歲組 16,217 人佔 4.31%、35 歲至 39 歲組 43,931 人佔 11.69%及 55 歲（含）以上年齡組（男女合計）僅 82,188 人，占總登錄人數 21.87%。分析登錄業務員之平均年齡，男性為 41.56 歲，女性 44.85 歲，不分性別 43.72 歲，見下表 4.4。

表4.4 112年度人身保險登錄業務員平均年齡

單位：歲

項 目	男 性	女 性	合 計	男女差距
壽 險 業	40.44	45.53	43.86	-5.00
代 理 人 及 經 紀 人	42.83	43.94	43.54	-1.00
合 計	41.56	44.85	43.72	-3.28

依據保險業務員管理規則，業務員必須經登錄後方得招攬，因此，保險公司內勤人員登錄為業務員者有之；又依據各公司實際運作情形，業務員有專職與非專職之分。茲就壽險業情況，分析 108 年至 112 年 5 年內外勤人員登錄為業務員之占率與年增率如表 4.5，有關登錄業務員專職與非專職占率與年增率概況如表 4.7。

表4.5 壽險業登錄業務員概況分析

人數：人

年 度 (年底)	登 錄 人 數	內勤登錄業務員			外勤登錄業務員		
		人 數	占率%	年增率%	人 數	占率%	年增率%
108 年	225,433	18,234	8.09	-0.70	207,199	91.91	2.55
109 年	227,358	17,347	7.63	-4.86	210,011	92.37	1.36
110 年	222,561	16,678	7.49	-3.86	205,883	92.51	-1.97
111 年	211,149	17,104	8.10	2.55	194,046	91.90	-5.75
112 年	208,534	15,442	7.41	-9.72	193,092	92.59	-0.49

資料來源：112年度人壽保險業務統計年報

由上表知，112 年底壽險業內勤人員登錄為業務員者計 15,442 人，占壽險業登錄人數 7.41%，與 111 年底比較，人數減少 1,662 人，年增率 -9.72%；外勤登錄業務員為 193,092 人，占壽險業登錄人數 92.59%，較 111 年底減少 954 人或年增率為 -0.49%。

就壽險業外勤登錄業務員進一步分析，詳見表 4.7，112 年底壽險業專職業務員人數為 80,751 人，占外勤登錄業務員的 41.82%，與 111 年底比較，年增率為 -4.98%，非專職業務員 112,341 人，占外勤登錄業務員的 58.18%，與 111 年底比較年增率 3.01%。

表4.6 112年度人身保險業務員年齡別登錄概況

人數：人；占率%

類別	年齡別	男 性		女 性		合 計		
		人數	占率	人數	占率	人數	占率	累積%
壽 險 業	18-24	5,455	7.96	6,030	4.31	11,485	5.51	5.51
	25-29	10,173	14.85	12,363	8.83	22,536	10.81	16.31
	30-34	10,821	15.79	14,496	10.35	25,317	12.14	28.45
	35-39	9,345	13.64	15,164	10.83	24,509	11.75	40.21
	40-44	8,728	12.74	17,404	12.43	26,132	12.53	52.74
	45-49	6,335	9.25	17,280	12.34	23,615	11.32	64.06
	50-54	5,722	8.35	17,740	12.67	23,462	11.25	75.31
	55-59	5,386	7.86	16,194	11.57	21,580	10.35	85.66
	60-64	3,652	5.33	12,521	8.94	16,173	7.76	93.42
65+	2,900	4.23	10,825	7.73	13,725	6.58	100.00	
合 計		68,517	100.00	140,017	100.00	208,534	100.00	—

類別	年齡別	男 性		女 性		合 計		
		人數	占率	人數	占率	人數	占率	累積%
代 理 人 及 經 紀 人	18-24	1,890	3.11	2,842	2.67	4,732	2.83	2.83
	25-29	6,716	11.03	9,686	9.10	16,402	9.80	12.63
	30-34	8,413	13.82	11,545	10.84	19,958	11.93	24.56
	35-39	7,714	12.67	11,708	11.00	19,422	11.61	36.16
	40-44	8,994	14.78	18,539	17.41	27,533	16.45	52.62
	45-49	8,053	13.23	17,115	16.08	25,168	15.04	67.66
	50-54	8,118	13.34	15,287	14.36	23,405	13.99	81.65
	55-59	6,478	10.64	11,488	10.79	17,966	10.74	92.38
	60-64	3,443	5.66	6,273	5.89	9,716	5.81	98.19
65+	1,046	1.72	1,982	1.86	3,028	1.81	100.00	
合 計		60,865	100.00	106,465	100.00	167,330	100.00	—

類別	年齡別	男 性		女 性		合 計		
		人數	占率	人數	占率	人數	占率	累積%
合 計	18-24	7,345	5.68	8,872	3.60	16,217	4.31	4.31
	25-29	16,889	13.05	22,049	8.95	38,938	10.36	14.67
	30-34	19,234	14.87	26,041	10.57	45,275	12.05	26.72
	35-39	17,059	13.18	26,872	10.90	43,931	11.69	38.41
	40-44	17,722	13.70	35,943	14.58	53,665	14.28	52.69
	45-49	14,388	11.12	34,395	13.95	48,783	12.98	65.66
	50-54	13,840	10.70	33,027	13.40	46,867	12.47	78.13
	55-59	11,864	9.17	27,682	11.23	39,546	10.52	88.65
	60-64	7,095	5.48	18,794	7.62	25,889	6.89	95.54
65+	3,946	3.05	12,807	5.20	16,753	4.46	100.00	
合 計		129,382	100.00	246,482	100.00	375,864	100.00	—

壽險業登錄業務員專職與非專職人員的比重，詳見表 4.7，專職人員 112 年底占率為 41.82%，較 111 年底減少 1.98 個百分比，非專職人員 112 年底占率為 58.18%，專職與非專職人員的比例為 1:1.39。

表 4.7 壽險業登錄業務員概況分析

人數：人

年 度 (年底)	登 錄 人 數	專 職			非 專 職		
		人 數	占率%	年增率%	人 數	占率%	年增率%
108 年	207,199	96,376	46.51	0.80	110,823	53.49	4.12
109 年	210,011	94,881	45.18	-1.55	115,130	54.82	3.89
110 年	205,883	89,704	43.57	-5.46	116,179	56.43	0.91
111 年	194,046	84,987	43.80	-10.43	109,059	56.20	-5.27
112 年	193,092	80,751	41.82	-9.98	112,341	58.18	-3.30

資料來源：112年度人壽保險業務統計年報

就人身保險業務員年齡結構與勞動力人口比較，112 年底臺灣地區每千位勞動力人口有 3.14 人登錄為人身保險業務員。依性別分析，男性為每千位有 1.97 人登錄為人身保險業務員，女性則高達 4.56 人，詳見表 4.8。

表 4.8 112年底人身保險登錄業務員與勞動力人口比較

人(口)數：千人；比率：%

年 齡 別	男 性			女 性			合 計		
	勞動力 人 口	登 錄 業 務 員		勞動力 人 口	登 錄 業 務 員		勞動力 人 口	登 錄 業 務 員	
		人 數	比 率		人 數	比 率		人 數	比 率
15-17	57	0.00	0.00	36	0.00	0.00	93	0.00	0.00
18-24	368	7.35	2.00	358	8.87	2.48	726	16.22	2.23
25-29	701	16.89	2.41	651	22.05	3.39	1,352	38.94	2.88
30-34	762	19.23	2.52	672	26.04	3.88	1,434	45.27	3.16
35-39	784	17.06	2.18	681	26.87	3.95	1,465	43.93	3.00
40-44	912	17.72	1.94	808	35.94	4.45	1,720	53.66	3.12
45-49	847	14.39	1.70	753	34.40	4.57	1,600	48.79	3.05
50-54	760	13.84	1.82	597	33.03	5.53	1,357	46.87	3.45
55-59	644	11.86	1.84	444	27.68	6.23	1,088	39.54	3.63
60-64	466	7.10	1.52	256	18.79	7.34	722	25.89	3.59
65+	276	3.95	1.43	151	12.81	8.48	427	16.76	3.93
合 計	6,577	129.39	1.97	5,407	246.48	4.56	11,984	375.87	3.14

註：合計與分項有差數係四捨五入

勞動力人口：行政院主計處，人力資源統計年報。

112 年底登錄業務員教育程度分佈詳見表 4.9。以業務員登錄總數言，教育程度高中高職及以上程度者占 98.72%，與 111 年底之 98.66%比較提升 0.06 個百分點。分性別觀察，112 年底男性高中高職及以上程度者占 99.49%，女性占 98.31%，兩者相差 1.18 個百分點。

表4.9 112年度人身保險業務員教育程度別登錄概況

人數：人；占率：%

類別	教 程 育 度	男 性		女 性		合 計		
		人數	占率	人數	占率	人數	占率	累積%
	研 究 所	5,390	7.87	5,693	4.07	11,083	5.31	5.31
壽	大 學	34,106	49.78	52,653	37.60	86,759	41.60	46.92
	專 科	10,371	15.14	26,320	18.80	36,691	17.59	64.51
險	高 中 職	18,097	26.41	51,504	36.78	69,601	33.38	97.89
	國 中	509	0.74	3,356	2.40	3,865	1.85	99.74
業	國 小	35	0.05	338	0.24	373	0.18	99.92
	其 他	9	0.01	153	0.11	162	0.08	100.00
	合 計	68,517	100.00	140,017	100.00	208,534	100.00	—

類別	教 程 育 度	男 性		女 性		合 計		
		人數	占率	人數	占率	人數	占率	累積%
代	研 究 所	8,070	13.26	6,934	6.51	15,004	8.97	8.97
理	大 學	36,680	60.26	57,630	54.13	94,310	56.36	65.33
人	專 科	9,739	16.00	25,118	23.59	34,857	20.83	86.16
及	高 中 職	6,273	10.31	16,477	15.48	22,750	13.60	99.76
經	國 中	100	0.16	297	0.28	397	0.24	99.99
紀	國 小	3	0.00	9	0.01	12	0.01	100.00
人	其 它	0	0.00	0	0.00	0	0.00	100.00
	合 計	60,865	100.00	106,465	100.00	167,330	100.00	—

類別	教 程 育 度	男 性		女 性		合 計		
		人數	占率	人數	占率	人數	占率	累積%
	研 究 所	13,460	10.40	12,627	5.12	26,087	6.94	6.94
合	大 學	70,786	54.71	110,283	44.74	181,069	48.17	55.11
	專 科	20,110	15.54	51,438	20.87	71,548	19.04	74.15
	高 中 職	24,370	18.84	67,981	27.58	92,351	24.57	98.72
	國 中	609	0.47	3,653	1.48	4,262	1.13	99.85
計	國 小	38	0.03	347	0.14	385	0.10	99.96
	其 它	9	0.01	153	0.06	162	0.04	100.00
	合 計	129,382	100.00	246,482	100.00	375,864	100.00	—

以業務員登錄之戶籍地址為準，統計分析 112 年底登錄業務員地區別密度概況，見表 4.10。臺灣及金門地區每百人口中有 1.61 人登錄為業務員，與 111 年底 1.61 人比較相同；若按男女性別，男性為 1.12 人，女性 2.08 人。就地區別觀察，臺北市密度最高每百人口中登錄業務員數為 7.62 人；其次為嘉義市 1.77 人；高雄市居第三位 1.61 人；台中市為第四位 1.25 人；新竹市為第五位 1.17 人，其他縣市業務員之密度則低於一個百分點。

表4.10 112年底人身保險業務員縣市別密度登錄概況

縣市別	人口(數)：人						
	業務員登錄人數		年底人口數		每百名人口業務員數		
	男 性	女 性	男 性	女 性	男 性	女 性	男女合計
臺 北 市	68,998	122,470	1,187,064	1,324,822	5.81	9.24	7.62
基 隆 市	481	1,089	180,125	182,130	0.27	0.60	0.43
新 竹 市	1,714	3,637	225,225	231,250	0.76	1.57	1.17
臺 中 市	12,733	22,954	1,391,681	1,454,228	0.91	1.58	1.25
嘉 義 市	1,479	3,179	126,610	136,974	1.17	2.32	1.77
臺 南 市	5,077	11,984	923,152	936,794	0.55	1.28	0.92
高 雄 市	15,242	28,932	1,343,106	1,394,835	1.13	2.07	1.61
新 北 市	8,469	16,026	1,965,445	2,075,675	0.43	0.77	0.61
宜 蘭 縣	941	2,240	225,873	224,017	0.42	1.00	0.71
桃 園 市	6,370	13,042	1,142,786	1,174,659	0.56	1.11	0.84
新 竹 縣	507	1,284	299,933	289,356	0.17	0.44	0.30
苗 栗 縣	775	2,049	274,920	259,655	0.28	0.79	0.53
彰 化 縣	2,266	5,595	628,065	610,983	0.36	0.92	0.63
南 投 縣	517	1,552	242,993	234,101	0.21	0.66	0.43
雲 林 縣	990	2,462	340,082	319,386	0.29	0.77	0.52
嘉 義 縣	435	1,292	250,858	233,702	0.17	0.55	0.36
屏 東 縣	1,394	3,869	402,917	392,080	0.35	0.99	0.66
臺 東 縣	267	893	107,954	103,590	0.25	0.86	0.55
花 蓮 縣	675	1,654	159,649	157,840	0.42	1.05	0.73
澎 湖 縣	35	238	55,208	52,531	0.06	0.45	0.25
金 門 縣	17	41	71,542	72,607	0.02	0.06	0.04
合 計	129,382	246,482	11,545,188	11,861,215	1.12	2.08	1.61

年底人口數：內政部，人口統計月報。

第二節 業務員異動及懲處分析

112 年度業務員登錄及異動概況見下表 4.11，本年度內辦理登錄（即本期新增）總數計 54,130 人，比上年度增加 11.10%，其中，新登錄（初次辦理登錄）21,948 人，占本期新增總數 40.55%，與上年度 19,494 人比較增加 12.59%。年度內辦理註銷登錄 50,618 人與上年度 58,473 人比較減少 13.43%。

表4.11 112年度人身保險業務員登錄及異動概況

項 目	壽 險 業			代理人及經紀人公司			112 年 合 計		
	112年 (人)	111年 (人)	增減率 (%)	112年 (人)	111年 (人)	增減率 (%)	人 數 (人)	111年 合計	增減率 (%)
期初人數	211,151	222,551	-5.12	164,137	165,408	-0.77	375,288	387,959	-3.27
本期增加	28,010	27,942	0.24	26,120	20,778	25.71	54,130	48,720	11.1
新登錄	15,047	13,990	7.56	6,901	5,504	25.38	21,948	19,494	12.59
再登錄	12,963	13,952	-7.09	19,219	15,274	25.83	32,182	29,226	10.11
本期減少	30,627	39,343	-22.15	22,927	22,049	3.98	53,554	61,392	-12.77
註 銷	28,703	37,154	-22.75	21,915	21,319	2.80	50,618	58,473	-13.43
停 職	271	376	-27.93	303	295	2.71	574	671	-14.46
撤 銷	1,653	1,813	-8.83	709	435	62.99	2,362	2,248	5.07
期末人數	208,534	211,150	-1.24	167,330	164,137	1.95	375,864	375,287	0.15

84 年 7 月 17 日主管機關修正「保險業務員管理規則」刪除第 22 條並自發佈日起施行，業務員於民國 81 年以前通過前台北市公會舉辦之業務員專門課程或一般課程測驗者及於民國 81 年 10 月 15 日前已在所屬公司連續服務滿 1 年以上，業績優良並無不良記錄者，除在該日前已辦理登錄者得辦理再登錄外，新登錄者一律不再予以辦理。

分析 112 年度新進業務人員自報名參加資格測驗，於年度內辦理新登錄，至當年度底是否仍登錄為業務員之情形，見表 4.12。由該表顯示，不分性別每 100 位報名參加資格測驗者，年底登錄數為 23 人，此與 111 年度每 100 位報名參加資格測驗者於年底登錄數增加 3 人。分性別觀察，男性由每 100 位 20 人增加為每 100 位 23 人，女性由每 100 位 21 人增加為每 100 位 24 人。

觀察新登錄業務員的教育程度，詳見下表 4.13，112 年度專科及以上新登錄業務員計 15,107 人，較上年度增加 8.09%，對全部新登錄人員的占率由上年度之 71.69%，減少為 68.83%；同期高中職及以下登錄業務員為 6,840 人，較上年度增加 23.96%，對全部新登錄人員的占率由上年度之 28.31%，增加為 31.16%。

表4.12 人身保險業務員資格測驗與登錄分析

項 目	人 數 (人)			指 數 (報名=100)		
	男 性	女 性	合 計	男 性	女 性	合 計
112 1.報 名	29,933	37,381	67,314	100	100	100
2.到 考	24,742	31,498	56,240	83	84	84
3.測驗合格	9,627	13,516	23,143	32	36	34
年 4.年底登錄	6,873	8,919	15,792	23	24	23
111 1.報 名	29,673	37,758	67,431	100	100	100
2.到 考	24,174	31,340	55,514	81	83	82
3.測驗合格	9,022	12,949	21,971	30	34	33
年 4.年底登錄	5,870	7,814	13,684	20	21	20

表4.13 人身保險新登錄業務員教育程度概況

人數：人；占率：%

教 育 程 度	112 年		111 年		112 年 增 減	
	人 數	占 率 %	人 數	占 率 %	人 數	%
研 究 所	1,466	6.68	1,295	6.64	171	13.20
大 學	12,362	56.32	11,595	59.48	767	6.61
專 科	1,279	5.83	1,086	5.57	193	17.77
高 中 職	6,840	31.16	5,518	28.31	1,322	23.96
國 中	1	0.00	0	0.00	1	0.00
國 小	0	0.00	0	0.00	0	0.00
其 他	0	0.00	0	0.00	0	0.00
合 計	21,948	100.00	19,494	100.00	2,454	12.59

112 年度業務員註銷後再登錄人數計 32,161 人次，再登錄業務員比例（再登錄人數／本期新增登錄總數）59.41%，比上年度再登錄人數 29,208 人，增加 2,953 人或 10.11%，本年度壽險業再登錄業務員佔再登錄之比例為 40.30%，保險代理人及經紀人公司再登錄業務員佔再登錄之比例為 59.76%。

業務員再登錄係指：(1)保險公司曾為其辦理登錄，但領取業務員登錄證前即離職，公司不予發證，而後再辦理登錄者，(2)曾辦理註銷，再辦理登錄者等兩類。依 112 年以前登錄辦理規定，以上兩類人員得隨時經所屬公司再辦理業務員登錄，該再登錄人員可能由原不予發證或註銷之所屬公司再予以辦理登錄，或轉任其他公司由新所屬公司為其辦理登錄。事實上，一位業務員在一個年度內可能辦理多次的註銷與再登錄，因此，業務員之異動統計雖以人數表現，但嚴格而言應為人次。

分析 112 年度再登錄業務員 32,182 人次中，有 21 人次曾因公司不予發證而後再辦理登錄者，另 32,161 人次為年度內曾辦理註銷而後再辦理登錄者。分析該 32,161 人次再登錄情形如下表 4.14，由該表知，本年度內實際辦理再登錄為 30,911 人，其中，29,735 人或 96.20%辦理一次再登錄，1,108 人或 3.58%辦理二次再登錄，63 人辦理三次再登錄，5 人辦理四次以上再登錄。另再登錄於原公司者為 7,836 人次或占 24.36%，再登錄於他公司有 24,325 人次或占 75.64%。

表4.14 112年度註銷後再登錄業務員分析

次 數	人數(人)	占率(%)	人 次	原公司人次	他公司人次
1	29,735	96.20	29,735	7,362	22,373
2	1,108	3.58	2,216	436	1,780
3	63	0.20	189	37	152
4+	5	0.02	21	1	20
合 計	30,911	100.00	32,161	7,836	24,325

註：人次=次數×人數

就業務員登錄電腦檔追蹤，自 82 年 4 月本會開始辦理登錄迄 112 年底，業務員再登錄實際人數為 599,412 人，再登錄次數為十次以上有 3,747 人，九次有 1,463 人，八次有 2,360 人，七次有 3,870 人，六次有 7,136 人，五次者有 13,618 人，四次者有 27,796 人，三次者有 62,039 人，二次者有 140,584 人，一次者有 336,799 人。

本 112 年度人身保險業務員註銷總數 50,618 人（次），比上年度 58,473 人減少 13.43%，業務員註銷率（註一）為 14.45%，其中，壽險業註銷 28,703 人，較上年度 37,154 人減少 22.75%，註銷率為 14.68%；保險代理人及經紀人公司註銷 21,915 人，較上年度 21,319 人增加 2.8%，註銷率為 14.16%。依性別分析，男性註銷 19,966 人，較上年度減少 13.69%，女性 30,652 人，較上年度減少 13.27%；男性註銷率為 16.72%，女性註銷率為 13.28%，男性註銷率較女性多 3.44 個百分點。

$$\text{註一：業務員註銷率} = \frac{\text{當期註銷人數}}{1/2(\text{期初登錄人數} + \text{期末登錄人數} - \text{當期註銷人數})}$$

112 年度業務員註銷原因見表 4.15。112 年度註銷登錄總人數為 50,618 人，與 111 年度比較，人數減少 7,855 人，年增率 -13.43%；就總數言，終止合約人（次）數為 37,019 人，較上年度之 45,572 人減少 8,553 人或 18.77%，占總數 73.13%。依性別言，男性註銷原因以終止合約人（次）數為 14,771 人，占男性總數 73.98%，女性註銷原因以終止合約人（次）數為 22,248 人占多數，占女性總數 72.58%；男性其他終止招攬行為 5,077 人占男性總數 25.43%，女性其他終止招攬行為 8,267 人占女性總數 26.97%。

表4.15 112年度人身保險業務員註銷原因分析

人數：人；占（比）率：%

性別	註銷原因	112 年		111 年		112 年增減	
		人數	占率	人數	占率	人數	比率
	死亡	115	0.58	89	0.38	26	29.21
男	喪失行為能力	0	0.00	0	0.00	0	0.00
	終止合約	14,771	73.98	17,995	77.79	-3,224	-17.92
性	其他終止招攬行為	5,077	25.43	5,044	21.81	33	0.65
	管理規則第七條	3	2.29	4	3.39	-1	0.00
	合計	19,966	99.98	23,132	99.98	-3,166	-13.69

性別	註銷原因	112 年		111 年		112 年增減	
		人數	占率	人數	占率	人數	比率
	死亡	131	0.43	118	0.33	13	11.02
女	喪失行為能力	0	0.00	0	0.00	0	0.00
	終止合約	22,248	72.58	27,577	78.03	-5,329	-19.32
性	其他終止招攬行為	8,267	26.97	7,640	21.62	627	8.21
	管理規則第七條	6	2.44	6	2.90	0	0.00
	合計	30,652	99.98	35,341	99.98	-4,689	-13.27

性別	註銷原因	112 年		111 年		112 年增減	
		人數	占率	人數	占率	人數	比率
	死亡	246	0.49	207	0.35	39	18.84
合	喪失行為能力	0	0.00	0	0.00	0	0.00
	終止合約	37,019	73.13	45,572	77.94	-8,553	-18.77
計	其他終止招攬行為	13,344	26.36	12,684	21.69	660	5.20
	管理規則第七條	9	0.00	10	0.02	-1	0.00
	合計	50,618	99.98	58,473	99.98	-7,855	-13.43

依據業務員管理規則，業務員違反管理規則第 19 條第一項各款規定，所屬公司應予以處分：3 個月以上 1 年以下停止招攬行為（停職）；違反管理規則第 11 條之 1、第 13 條、第 19 條第三項（最近 5 年內受停止招攬行為處分期間累計達 2 年者）規定時，所屬公司應予以撤銷登錄。112 年度人身保險業務員受處分總數計 2,936 人，其中 574 人受停職處分，有 2,362 人受撤銷處分。與 111 年度受處分總人數 2,919 人，671 人受停職處分，2,248 人受撤銷處分，比較受處分總數增加 17 人或 0.58%，停職處分人數減少 97 人，撤銷人數增加 114 人。

就 112 年度撤銷處分情形進一步分析：壽險業撤銷人數 1,653 人，經、代業撤銷人數 709 人，本年度撤銷人數較上年度 2,248 人增加 114 人或年增率 5.07%。計算 112 年度業務員撤銷率（註二）總計為 0.63%。112 年度受停止招攬處分業務員依管理規則之條次分析，因第 19 條第一項所屬公司予以停止招攬登錄者 574 人、因第 19 條第三項所屬公司予以撤銷登錄者 19 人，2,343 人為所屬公司依第 13 條辦理撤銷者。就受第 19 條第一項停止招攬處分者之原因分類，見下表 4.16。（註二為撤銷率計算）

表4.16 人身保險業務員因第19條第一項受停止招攬處分原因分析

單位：人

款次	內 容 摘 要	112	111
01	不實說明或不為說明	28	21
02	唆使保戶不實之告知	15	15
03	妨害保戶告知	13	33
04	錯價、放佣	9	5
05	誇大不實之宣導廣告或不當方法招攬	93	75
06	未經所屬公司同意而招聘人員	0	4
07	代保戶簽章或未經當事人同意填寫有關保險契約文件	30	45
08	以不當之方法或不實之說明唆使保戶終止有效契約	1	2
09	挪用或侵占所收保險費	19	24
10	以登錄證供他人使用或使用他人登錄證	35	49
11	招攬或推介未經主管機關核准之保險業務或其他金融商品	3	10
12	為未經主管機關核准經營保險業務之法人或個人招攬保險	0	0
13	以誇大不實之方式就不同保險契約內容，或與銀行存款及其他金融商品作不當之比較	3	3
14	散播不實言論或文宣，擾亂金融秩序	1	2
15	挪用款項或代要保人保管保險單及印鑑	3	0
16	違反第九條、第十一條第二項、第十四條第一項、第十五條第四項、第五項或第十六條規定	182	204
17	其他利用其業務員身分從事業務上不當行為	139	179
合計		574	671

註二：業務員撤銷率 = $\frac{\text{當期撤銷人數}}{1/2 (\text{期初登錄人數} + \text{期末登錄人數} - \text{當期撤銷人數})}$

第三節 投資型保險商品業務員登錄概況

投資型保險商品業務員登錄於民國 90 年 9 月開始辦理，截至民國 112 年底投資型保險商品登錄人數為 210,447 人，比 111 年底之 209,431 人增加 1,016 人，年增率 0.49%。其中，壽險公司（壽險業）業務員登錄人數計 117,115 人，較 111 年底 118,457 人減少 1,342 人，年減率 1.13%；保險代理人及經紀人公司登錄人數計 93,332 人，比 111 年底 90,974 增加 2,358 人，年增率 2.59%；壽險業登錄人數占總人數 55.65%，保險代理人及經紀人公司登錄人數占 44.35%。年度內壽險業與保險代理人及經紀人公司在各月月底登錄之人數及其成長概況見表 4.17，觀察該表，壽險業成長及概況 3、4、6 月份為正成長外，其他為負成長，保險代理人及經紀人成長概況 2、3、4 月份為負成長，其餘月份呈持續成長趨勢。

表4.17 112年度投資型保險商品業務員月份別成長概況

月別 (月底)	壽險業			代理人及經紀人公司			合計		
	人數 (人)	成長率 %	指數 期初=100	人數 (人)	成長率 %	指數 期初=100	人數 (人)	成長率 %	指數 期初=100
期 初	118,457	—	100.00	90,974	—	100.00	209,431	—	100.00
1 月	117,835	-0.53	99.47	92,226	1.38	101.38	210,061	0.30	100.30
2 月	117,542	-0.25	99.23	92,088	-0.15	101.22	209,630	-0.21	100.10
3 月	117,594	0.04	99.27	91,992	-0.10	101.12	209,586	-0.02	100.07
4 月	118,067	0.40	99.67	91,682	-0.34	100.78	209,749	0.08	100.15
5 月	118,035	-0.03	99.64	91,949	0.29	101.07	209,984	0.11	100.26
6 月	118,063	0.02	99.67	92,111	0.18	101.25	210,174	0.09	100.35
7 月	117,658	-0.34	99.33	92,189	0.08	101.34	209,847	-0.16	100.20
8 月	117,476	-0.15	99.17	92,240	0.06	101.39	209,716	-0.06	100.14
9 月	117,371	-0.09	99.08	92,474	0.25	101.65	209,845	0.06	100.20
10 月	117,210	-0.14	98.95	92,761	0.31	101.96	209,971	0.06	100.26
11 月	117,187	-0.02	98.93	93,172	0.44	102.42	210,359	0.18	100.44
12 月	117,115	-0.06	98.87	93,332	0.17	102.59	210,447	0.04	100.49

註：期初指 111 年 12 月底

分析投資型保險商品登錄業務員之性別概況詳見表 4.18，112 年底男性登錄人數 70,710 人，與 111 年度 70,304 人比較，年增率 0.58%；女性登錄 139,737 人，與 111 年度 139,127 人比較，年增率 0.44%。男女性比例為 1:1.98，即每 3 位登錄業務員中 1 位為男性，2 位為女性。

表4.18 112年度投資型保險商品業務員男女性登錄概況

人數：人；占率%

項 目	單位	壽 險 業		代理人及經紀人公司		合 計	
		112年	111年	112年	111年	112年	111年
男 性	人	36,563	37,219	34,147	33,085	70,710	70,304
女 性	人	80,552	81,238	59,185	57,889	139,737	139,127
合 計	人	117,115	118,457	93,332	90,974	210,447	209,431
男性占率	%	31.22	31.42	36.59	36.37	33.60	33.57
女性占率	%	68.78	68.58	63.41	63.63	66.40	66.43
增	男 性	%	-1.76%	3.21%	-	0.58%	-
加	女 性	%	-0.84%	2.24%	-	0.44%	-
率	合 計	%	-1.13%	2.59%	-	0.49%	-

112 年度投資型商品登錄業務員年齡分佈詳見表 4.20。以整體觀察，男性登錄業務員以年齡 40 至 44 歲組 10,848 人登錄人數最多，其次為 30 至 34 歲組 9,198 人，第三為年齡 35 至 39 歲組 9,174 人；女性登錄業務員以年齡 50 至 54 歲組 21,274 人登錄人數最多，其次為 45 至 49 歲組 21,118 人，第三為年齡 40 至 44 歲組 20,879 人；以上年齡組即 35 至 54 歲組男女計占總登錄人數 54.58%，18 歲至 34 歲組男女合計 40,424 人占總登錄人數 19.21%，55 歲及以上男女合計僅 55,163 人，占總登錄人數 26.22%。分析投資型商品登錄業務員之平均年齡，男性為 43.73 歲，女性 47.18 歲，不分性別 46.02 歲，見表 4.19。

表4.19 112年度投資型保險商品業務員平均年齡

單位：歲

項 目	男 性	女 性	合 計	男女差距
壽 險 業	43.42	48.64	47.01	-5.22
代理人及經紀人公司	44.05	45.18	44.77	-1.12
合 計	43.73	47.18	46.02	-3.45

就投資型保險商品業務員年齡結構與勞動力人口比較，112 年底臺灣地區每千位勞動力人口有 1.76 人登錄為投資型保險商品業務員。依性別分析，男性為每千位有 1.08 人登錄為投資型保險商品業務員，女性則為 2.58 人，詳見表 4.21 (p.84)。

表4.20 112年度投資型保險商品業務員登錄概況－年齡別

人數：人；占(比)率：%

類別	年齡別	男 性		女 性		合 計		
		人數	占率	人數	占率	人數	占率	累積%
壽 險 業	18-24	1,139	3.12	1,122	1.39	2,261	1.93	1.93
	25-29	4,044	11.06	4,600	5.71	8,644	7.38	9.31
	30-34	5,113	13.98	6,356	7.89	11,469	9.79	19.10
	35-39	5,037	13.78	7,503	9.31	12,540	10.71	29.81
	40-44	5,277	14.43	9,594	11.91	14,871	12.70	42.51
	45-49	3,939	10.77	10,476	13.01	14,415	12.31	54.82
	50-54	3,871	10.59	12,034	14.94	15,905	13.58	68.40
	55-59	3,740	10.23	11,889	14.76	15,629	13.35	81.74
	60-64	2,569	7.03	9,575	11.89	12,144	10.37	92.11
65+	1,834	5.02	7,403	9.19	9,237	7.89	100.00	
合 計		36,563	100.00	80,552	100.00	117,115	100.00	—

類別	年齡別	男 性		女 性		合 計		
		人數	占率	人數	占率	人數	占率	累積%
代 理 人 及 經 紀 人	18-24	498	1.46	813	1.37	1,311	1.40	1.40
	25-29	3,108	9.10	4,151	7.01	7,259	7.78	9.18
	30-34	4,085	11.96	5,395	9.12	9,480	10.16	19.34
	35-39	4,137	12.12	5,886	9.95	10,023	10.74	30.08
	40-44	5,571	16.31	11,285	19.07	16,856	18.06	48.14
	45-49	5,089	14.90	10,642	17.98	15,731	16.85	64.99
	50-54	5,279	15.46	9,240	15.61	14,519	15.56	80.55
	55-59	3,955	11.58	7,175	12.12	11,130	11.93	92.48
	60-64	1,991	5.83	3,650	6.17	5,641	6.04	98.52
65+	434	1.27	948	1.60	1,382	1.48	100.00	
合 計		34,147	100.00	59,185	100.00	93,332	100.00	—

類別	年齡別	男 性		女 性		合 計		
		人數	占率	人數	占率	人數	占率	累積%
合 計	18-24	1,637	2.32	1,935	1.38	3,572	1.70	1.70
	25-29	7,152	10.11	8,751	6.26	15,903	7.56	9.25
	30-34	9,198	13.01	11,751	8.41	20,949	9.95	19.21
	35-39	9,174	12.97	13,389	9.58	22,563	10.72	29.93
	40-44	10,848	15.34	20,879	14.94	31,727	15.08	45.01
	45-49	9,028	12.77	21,118	15.11	30,146	14.32	59.33
	50-54	9,150	12.94	21,274	15.22	30,424	14.46	73.79
	55-59	7,695	10.88	19,064	13.64	26,759	12.72	86.50
	60-64	4,560	6.45	13,225	9.46	17,785	8.45	94.95
65+	2,268	3.21	8,351	5.98	10,619	5.05	100.00	
合 計		70,710	100.00	139,737	100.00	210,447	100.00	—

表4.21 112年底投資型保險商品登錄業務員與勞動力人口比較

人(口)數：千人；比率：%

年 齡 別	男 性			女 性			合 計		
	勞動力 人 口	登 錄 業 務 員		勞動力 人 口	登 錄 業 務 員		勞動力 人 口	登 錄 業 務 員	
		人 數	比 率		人 數	比 率		人 數	比 率
15-17	57	0.00	0.00	36	0.00	5.39	93	0.00	0.00
18-24	368	1.64	0.45	358	1.94	2.45	726	3.58	0.49
25-29	701	7.15	1.02	651	8.76	1.80	1,352	15.91	1.18
30-34	762	9.20	1.21	672	11.75	1.99	1,434	20.95	1.46
35-39	784	9.17	1.17	681	13.39	3.07	1,465	22.56	1.54
40-44	912	10.85	1.19	808	20.88	2.58	1,720	31.73	1.84
45-49	847	9.02	1.06	753	21.12	2.80	1,600	30.14	1.88
50-54	760	9.15	1.20	597	21.27	3.56	1,357	30.42	2.24
55-59	644	7.70	1.20	444	19.06	4.29	1,088	26.76	2.46
60-64	466	4.56	0.98	256	13.23	5.17	722	17.79	2.46
65+	276	2.27	0.82	151	8.35	5.53	427	10.62	2.49
合 計	6,577	70.71	1.08	5,407	139.75	2.58	11,984	210.46	1.76

註：合計與分項有差數係四捨五入

勞動力人口：行政院主計處，人力資源統計年報。

112 年底投資型商品登錄業務員教育程度分佈詳見表 4.22。以投資型商品業務員登錄總數言，教育程度高中職及以上程度者占 98.75%。依男女性別觀察，112 年底男性登錄業務員以大學登錄人數 39,460 人最多，占男性總數的 55.81%；其次為專科 12,400 人，占男性總數的 17.54%；第三為高中職 10,413 人，占男性總數的 14.73%，男性高中職及以上占 99.57%；女性登錄業務員以大學登錄人數 59,771 人最多，占女性總數的 42.77%；其次為高中職 37,634 人，占女性總數的 26.93%；第三為專科 32,653 人，占女性總數的 23.37%，女性高中職及以上占 98.33%，男女性高中職及以上兩者差距 1.24 百分點。

依投資型商品業務員登錄之戶籍地址為準，總計分析 112 年底登錄業務員地區別密度概況，見表 4.23。臺灣、澎湖及金門地區每百人口中有 0.90 人登錄為投資型保險商品業務員；若按男女性別，男性為 0.61 人，女性 1.18 人。就地區別觀察，台北市密度最高每百人口中登錄業務員為 4.40 人；其次為嘉義市 0.98 人；高雄市居第三位 0.90 人；台中市為第四位 0.73 人；新竹市為第五位 0.64 人；台南市為第六位 0.51 人。

表4.22 112年度投資型保險商品保險業務員教育程度別登錄概況

人數：人；占(比)率：%

類別	教育程度	男 性		女 性		合 計		
		人數	占率	人數	占率	人數	占率	累積%
壽險業	研 究 所	2,983	8.16	2,996	3.72	5,979	5.11	5.11
	大 學	18,263	49.95	27,117	33.66	45,380	38.75	43.85
	專 科	6,838	18.70	17,459	21.67	24,297	20.75	64.60
	高 中 職	8,193	22.41	30,756	38.18	38,949	33.26	97.86
	國 中	274	0.75	2,032	2.52	2,306	1.97	99.83
	國 小	8	0.02	100	0.12	108	0.09	99.92
	其 他	4	0.01	92	0.11	96	0.08	100.00
合 計		36,563	100.00	80,552	100.00	117,115	100.00	—

類別	教育程度	男 性		女 性		合 計		
		人數	占率	人數	占率	人數	占率	累積%
代理人及經紀人	研 究 所	5,141	15.06	4,361	7.37	9,502	10.18	10.18
	大 學	21,197	62.08	32,654	55.17	53,851	57.70	67.88
	專 科	5,562	16.29	15,194	25.67	20,756	22.24	90.12
	高 中 職	2,220	6.50	6,878	11.62	9,098	9.75	99.87
	國 中	27	0.08	97	0.16	124	0.13	100.00
	國 小	0	0.00	1	0.00	1	0.00	100.00
	其 他	0	0.00	0	0.00	0	0.00	100.00
合 計		34,147	100.00	59,185	100.00	93,332	100.00	—

類別	教育程度	男 性		女 性		合 計		
		人數	占率	人數	占率	人數	占率	累積%
合計	研 究 所	8,124	11.49	7,357	5.26	15,481	7.36	7.36
	大 學	39,460	55.81	59,771	42.77	99,231	47.15	54.51
	專 科	12,400	17.54	32,653	23.37	45,053	21.41	75.92
	高 中 職	10,413	14.73	37,634	26.93	48,047	22.83	98.75
	國 中	301	0.43	2,129	1.52	2,430	1.15	99.90
	國 小	8	0.01	101	0.07	109	0.05	99.95
	其 他	4	0.01	92	0.07	96	0.05	100.00
合 計		70,710	100.00	139,737	100.00	210,447	100.00	—

表4.23 112年度投資型保險商品業務員縣市別密度登錄概況

人口(數)：人

縣市別	業務員登錄人數		年底人口數		每百名人口業務員數		
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男女合計
臺北市	39,034	71,476	1,187,064	1,324,822	3.29	5.40	4.40
基隆市	227	545	180,125	182,130	0.13	0.30	0.21
新竹市	907	2,004	225,225	231,250	0.40	0.87	0.64
臺中市	7,304	13,522	1,391,681	1,454,228	0.52	0.93	0.73
嘉義市	775	1,821	126,610	136,974	0.61	1.33	0.98
臺南市	2,677	6,720	923,152	936,794	0.29	0.72	0.51
高雄市	8,439	16,293	1,343,106	1,394,835	0.63	1.17	0.90
新北市	4,022	8,121	1,965,445	2,075,675	0.20	0.39	0.30
宜蘭縣	441	1,211	225,873	224,017	0.20	0.54	0.37
桃園市	3,074	6,693	1,142,786	1,174,659	0.27	0.57	0.42
新竹縣	257	707	299,933	289,356	0.09	0.24	0.16
苗栗縣	400	1,126	274,920	259,655	0.15	0.43	0.29
彰化縣	1,104	3,172	628,065	610,983	0.18	0.52	0.35
南投縣	283	961	242,993	234,101	0.12	0.41	0.26
雲林縣	495	1,343	340,082	319,386	0.15	0.42	0.28
嘉義縣	194	679	250,858	233,702	0.08	0.29	0.18
屏東縣	642	2,032	402,917	392,080	0.16	0.52	0.34
臺東縣	115	402	107,954	103,590	0.11	0.39	0.24
花蓮縣	293	768	159,649	157,840	0.18	0.49	0.33
澎湖縣	19	116	55,208	52,531	0.03	0.22	0.13
金門縣	8	25	71,542	72,607	0.01	0.03	0.02
合計	70,710	139,737	11,545,188	11,861,215	0.61	1.18	0.90

年底人口數：內政部，人口統計年報。

第四節 業務員教育訓練概況

一、一般教育訓練

依據人身保險業務員教育訓練通報暨換證作業規範（以下簡稱換證作業規範），業務員所屬公司除應保存各業務員參加教育訓練及成績檔案備查外，至少應於當年 7 月底及次年元月底前，分別就上、下半年參加教育訓練且成績合格之業務員通報壽險公會。查本會自於 84 年 1 月起函請各保險公司（含保險代理人及經紀人公司），開始通報業務員參加在職教育訓練情形。

每一位業務員教育訓練年度之計算，以業務員初次辦理登錄日期為準，業務員因註銷、停職或撤銷等異動，再辦理登錄（再登錄）間隔期間在 1 年（含）以上者，其教育訓練年度之計算，以再登錄日期為準，業務員如有需要得向各所屬公司查詢其參加各年度之教育訓練成績合格紀錄。依管理規則第 13 條：「業務員不參加教育訓練者所屬公司應撤銷其業務員登錄。參加教育訓練成績不合格，於 1 年內再行補訓成績仍不合格者，亦同。」另依人身保險業務員教育訓練通報暨換證作業規範第 3 條後段規定第 6 年度以後，業務員必須參加所屬公司自行排定之教育訓練課程，不另再通報本會，據此以下分析，僅就各所屬公司通報業務員第 1 年度至第 5 年度之資料為主。

以截至 112 年底，各保險公司登錄業務員之登錄年資（即自業務員初次辦理登錄日起算，若因註銷、停職或撤銷等異動，辦理再登錄間隔 1 年以上者，以再登錄日為準）計算，各保險公司業務員參加教育訓練情形詳見第七章表 122 至表 129。

截至 112 年底人身保險業務員接受教育訓練概況見下表 4.24，本會自 82 年 4 月開始辦理業務員登錄，截至 112 年底業務員登錄年資最長為 30 年 8 個月，由下表知，人身保險業務員完成第 1 年度教育訓練比率為 95.92%，完成第 2 年度比率為 96.66%，完成第 3 年度比率為 97.16%，完成第 4 年度比率為 96.53%，完成第 5 年度比率為 96.38%。相較於 111 年各年度完成比率未有明顯不同。

表4.24 人身保險業務員接受教育訓練概況（截至112年底）

教育年度	壽險業			代理人及經紀人公司			人數：人	
	應接受人數	完成人數	完成率 %	應接受人數	完成人數	完成率 %	112年合計完成率	111年合計完成率
第 1 年	208,534	199,332	95.59	167,330	161,207	96.34	95.92	95.84
第 2 年	190,927	183,899	96.32	157,403	152,786	97.07	96.66	96.77
第 3 年	178,330	172,753	96.87	149,828	146,087	97.50	97.16	96.28
第 4 年	168,853	163,005	96.54	143,670	138,664	96.52	96.53	95.94
第 5 年	157,536	151,730	96.31	135,789	130,972	96.45	96.38	96.74

註：業務員登錄自82年4月開始，截至112年底業務員登錄年資最長為29年8個月。

二、外部共通法令遵循課程

依「人身保險業務員教育訓練要點」(以下簡稱教育訓練要點)，自 109 年元月份起業務員自登錄後每年必須參加外部共通之法令遵循課程(以下簡稱法令遵循課程)。每一位業務員教育訓練年度期別之計算，以業務員初次辦理登錄日期為準，業務員因註銷、停職或撤銷等異動，再辦理登錄(再登錄)間隔期間在 1 年(含)以上者，其教育訓練年度期別之計算，以再登錄日期為準，業務員如有需要得向各所屬公司查詢其參加各年度之教育訓練成績合格紀錄。另依管理規則第 13 條規定，若業務員不參加教育訓練，所屬公司應撤銷其業務員登錄；參加教育訓練成績不合格，於 1 年內再行補訓，成績仍不合格者，亦同。至當年度期別未依教育訓練要點第 2 條及第 4 條規定完成法令遵循課程時數者，所屬公司應撤銷其業務員登錄；法令遵循課程禁止冒名上課及測驗，違反者所屬公司應依管理規則第 13 條第 1 項辦理撤銷登錄。

統計截至 113 年 5 月人身保險業務員應接受 111 年期及 112 年期外部共通法令遵循課程教育訓練應接受人數為 375,864 人，已完成 111 年期壽險業 185,610 人，完成率 89.01%，保險代理人及經紀人公司 154,000 人，完成率 92.03%；已完成 112 年期壽險業為 156,185 人，完成率 74.90%，保險代理人及經紀人公司 126,756 人，完成率 75.75%。(見下表 4.25)

表 4.25 人身保險業務員接受外部共通法令遵循課程概況 (截至 113 年 5 月)

教育訓練期別	壽險業			代理人及經紀人公司			合計 完成率	合計	
	應接受 人數	完 成 數	完 成 率	應接受 人數	完 成 數	完 成 率		應接受 人數	完 成 數
111年期	208,534	185,610	89.01	167,330	154,000	92.03	90.35	375,864	339,610
112年期	208,534	156,185	74.90	167,330	126,756	75.75	75.28	375,864	282,941

註：業務員 109 年起，每年應接收外部共通之法令遵循課程，該教育訓練年度期別計算，以業務員初次辦理登錄日期滿 1 年暨 1 年補訓期間為準。

三、匯率風險及外匯相關法規課程

配合 110 年 6 月 3 日修正發布之「人身保險業辦理以外幣收付之非投資型人身保險業務應具備資格條件及注意事項」第八點規定修訂教育訓練要點及換證作業規範，自 110 年 7 月 1 日起具銷售外幣收付非投資型保險商品之壽險業務員每年應參加所屬公司辦理之「匯率風險及外匯相關法規在職教育訓練課程」至少 1 小時，當年度未參加或未通過匯率風險及外匯相關法規課程者，所屬公司應取消其招攬資格，暫停授權

其次一年度招攬外幣收付非投資型保險商品資格。匯率風險及外匯相關法規課程之教育訓練年度計算，以業務員取得人身保險業務員銷售外幣收付非投資型保險商品測驗並完成變更登錄後，每年度應參加，該課程以日曆年度為準。

截至 112 年 12 月人身保險業務員接受教育訓練概況見下表 4.26，人身保險業務員 112 年匯率風險及外匯相關法規課程教育訓練課程應接受人數為 247,224 人，完成人數為 245,788 人，完成比率為 99.42%。

表4.26 人身保險業務員接受匯率風險及外匯相關法規課程概況

教育年度	壽險業			代理人及經紀人公司			合計 完成率	合計	
	應接受 人數	完 成 人 數	完成率	應接受 人數	完 成 人 數	完成率		應接受 人數	完 成 人 數
110年期	148,662	147,619	99.30	98,180	98,079	99.90	99.54	246,842	245,698
111年期	143,232	142,406	99.42	100,832	100,691	99.86	99.60	244,064	243,097
112年期	142,333	141,092	99.13	104,891	104,696	99.81	99.42	247,224	245,788

註：匯率風險及外匯相關法規課程之教育訓練年度計算，以日曆年度(1/1~12/31)為準。

四、高齡客戶投保權益保障相關課程

配合「保險業招攬及核保理賠辦法」第 6 條規定要求所屬業務員每年參加業務員高齡教育訓練，自 111 年 10 月 1 日至 112 年 12 月 31 日業務員未參加或未通過高齡客戶投保權益保障相關課程者，取消 113 年度招攬 65 歲以上高齡客戶保險商品資格；113 年度及以後年度業務員當年度未參加或未通過高齡客戶投保權益保障相關課程者，所屬公司應取消其一年度招攬 65 歲以上高齡客戶保險商品資格。

截至 112 年 12 月人身保險業務員接受教育訓練概況見下表 4.27，人身保險業務員 112 年高齡客戶投保權益保障相關課程教育訓練課程應接受人數為 375,864 人，完成人數為 362,857 人，完成比率為 96.54%。

表4.27 人身保險業務員接受高齡客戶投保權益保障相關課程概況

教育年度	壽險業			代理人及經紀人公司			合計 完成率	合計	
	應接受 人數	完 成 人 數	完成率	應接受 人數	完 成 人 數	完成率		應接受 人數	完 成 人 數
112年期	208,534	200,961	96.37	167,330	161,896	96.75	96.54	375,864	362,857

註：高齡客戶投保權益保障課程之教育訓練年度計算，以日曆年度(1/1~12/31)為準。

五、招攬年金保險之教育訓練

保險法於 81 年 2 月 26 日修正公布增列年金保險乙節，之後，主管機關在 84 年 5 月 11 日函示本會研討因應開辦年金保險業務，就保險業務員應否通過特別測驗始得招攬及其基本教育訓練及教育訓練事項研提具體方案。案經研議，建議年金保險開辦後保險業務員尚無須通過特別測驗，惟修正「人身保險業務員教育訓練要點」，將「年金保險」增列入第 1 年度教育訓練課程，經財政部 86 年 1 月 20 日台財保第 862391160 號函洽悉。

86 年 6 月 30 日主管機關訂頒「個人即期年金保險單示範條款」、「個人遞延年金保險單示範條款」及「年金保險費率相關規範」，同日另函本會研討籌辦有關年金保險業務員登錄測驗相關事宜，案再經研議具體措施建議如下：（一）配合主管機關 86.06.30 頒布「個人即期年金保險單示範條款」、「個人遞延年金保險單示範條款」及「年金保險費率相關規範」，即修訂「人身保險業務員資格測驗統一教材」，將上開年金保險示範條款及費率相關規範，全部納入統一教材。（二）人身保險業務員資格測驗試題，增加年金保險試題篇幅為 10%~25%。（三）各所屬公司於業務員接受第 1 年度教育訓練必修課程中「年金保險」課程訓練並測驗合格，報本會備查後，方得授權招攬年金保險；報奉財政部 86 年 9 月 12 日台財保 860540630 號函洽悉。

本會依據上開主管機關函示，經提報資格測驗登錄管理委員會研議，通知自 87 年 1 月份起，凡各人壽保險公司、代理人及經紀人公司所屬業務員，接受各該所屬公司第 1 年教育訓練課程之「年金保險」課程訓練且成績合格者，向本會通報後，方得招攬年金保險。截至 112 年底各人壽保險公司、代理人公司及經紀人公司通報具年金保險招攬資格業務員人數計 354,834 人，占總登錄人數 94.40%；依性別分析：女性為 233,777 人，占 65.88%，男性為 121,057 人，占 34.12%。

第五節 業務員換證作業概況

依據業務員管理規則第 9 條規定，業務員登錄證有效期間為 5 年，另依據人身保險業務員教育訓練通報暨換證作業規範規定業務員應於登錄後 5 年內完成教育訓練課程及時數，並應於期滿前，辦妥換發登錄證手續。配合教育訓練的實施，業務員登錄證有效期間，為業務員初次登錄（新登錄）起算 5 年，業務員於第 1 至第 4 年間若有註銷或停職超過 1 年以上之情形者，登錄證有效期間應自再登錄日重新起算 5 年，另已辦理換證者，第 6 年起業務員登錄證有效期間為業務員換證日期起算 5 年。業務員於期滿前未辦妥換證手續時，不得為保險之招攬。

凡各人壽保險公司業務員於完成 5 年教育訓練課程與時數時，應依管理規則及教育訓練通報暨換證作業規範之規定向本會辦理換證作業；保險代理人公司或保險經紀人公司業務員於完成教育訓練課程與時數時，應依管理規則及教育訓練通報暨換證作業規範之規定，經由所屬公司轉該公司所屬中華民國保險代理人商業同業公會或中華民國保險經紀人商業同業公會彙總向本會辦理。

截至 112 年底人身保險業務員完成 5 年教育訓練並於登錄證有效期滿前應辦理換證業務員人數為 273,638 人，已完成換證之業務員人數為 273,342 人，未完成換證業務員人數為 296 人，已完成換證比率為 99.8%。其中，壽險業應換證業務員人數為 146,121 人，已完成換證之業務員人數為 146,094 人，未完成換證業務員人數為 27 人，已完成換證比率為 99.98%。保險代理人及經紀人公司應換證業務員人數為 127,517 人，已完成換證之業務員為 127,248 人，未完成換證業務員人數為 269 人，已完成換證比率為 99.79%。