

【新聞稿】

壽險公會「保險科技運用共享平台」
榮獲 2024「智慧城市創新應用獎」

113. 3. 21

年度科技盛會「2024 智慧城市展」，今（21）日於高雄展覽館北館舉辦頒獎典禮，高雄市長陳其邁先生出席該國際盛會並擔任頒獎人。中華民國人壽保險商業同業公會（下稱壽險公會）與產壽險公司、中華電信攜手合作，運用區塊鏈技術建置「保險科技運用共享平台」（簡稱「共享平台」），共享平台在逾百件報名中脫穎而出，榮獲「智慧城市創新應用獎」。

壽險公會理事長陳慧遊表示，公平待客和普惠金融是金融服務業的核心價值，透過區塊鏈技術，壽險公會偕同 25 家產、壽險公司成功創造保險公司資料共享的契機，讓原本各自獨立的數據孤島，透過聯盟鏈逐步串起，現階段已可做到保全變更、理賠申請的即時協作，以及電子保單驗證存證機制；與醫院合作跨產業推出「保險理賠醫起通」，保險存摺則可讓個人保險資料可以在行動裝置上隨手查得，了解自己的投保狀況及保障缺口所在，在金管會金融科技政策目標指導下，打造保險安心鏈 (Insurance Security chain)，兼顧創新與安全平衡，逐步優化民眾保險服務體驗，邁向無紙化作業與安全電子商務環境。

保險業打破了傳統保險理賠繁瑣流程的束縛，讓民眾不用舟車勞頓只為申請保險理賠。現在，民眾透過線上授權，就可以完成理賠申請以及個人資料變更，也可以請醫院將指定的就醫資料傳送給指定的保險公司。這一創新不僅節省民眾時間和精力，更重要的是提高了理賠效率，讓保戶能夠更快速、方便地獲得醫療保險金的理賠，進而彰顯保險的作用與價值，109 年 7 月至今已完成超過 180 萬件服務，平均理賠處理天數僅 5 天，理賠總額超過新台幣 500 億元的成果，目前全台 21 壽險公司已全數加入，產險也有 4 家加入服務行列。

保險的意義在於保護和關懷，而不僅是冷冰冰的契約。當民眾面對病痛和困

難時，保險業應該第一時間給予所需的支持和幫助，讓民眾感受到保險業的關心和溫暖。未來，我們希望在醫起通的基礎上，能進一步實現出院即理賠的理賠金抵繳服務，落實保險業企業社會責任，在民眾面對醫療支出提供即時的財務保障，做出最佳的醫療選擇，讓民眾有更好的保險服務體驗，以達成無接觸金融服務以及落實聯合國永續發展(SDGs)目標。此舉，不僅展現壽險業在兼顧永續和獲利的同時，持續累積社會信任的決心，也為民眾的健康與財務提供更全面的保障及有力的後盾。

保險理賠醫起通合作醫院：

臺大醫院、臺北榮民總醫院、林口長庚醫院、台北長庚醫院、臺中榮民總醫院、高雄榮民總醫院、三軍總醫院附設民眾診療服務處、振興醫療財團法人振興醫院、台北市聯合醫院(中興院區、仁愛院區、和平婦幼院區、忠孝院區、陽明院區、松德院區、林森中醫昆明院區)、國泰綜合醫院總院(不含分院)、新光吳火獅紀念醫院(不含分院)、臺北市立萬芳醫院、秀傳醫療社團法人秀傳紀念醫院、秀傳醫療財團法人彰濱秀傳紀念醫院、竹山秀傳醫療社團法人竹山秀傳醫院、台南市立醫院、高雄市立岡山醫院、員榮醫療社團法人員榮醫院、宏其醫療社團法人宏其婦幼醫院、花蓮慈濟醫院、亞東醫院、聯新醫院等 22 家。

保全理賠聯盟鏈合作保險公司：

臺銀人壽、台灣人壽、保誠人壽、國泰人壽、凱基人壽(原中國人壽)、南山人壽、新光人壽、富邦人壽、三商美邦人壽、遠雄人壽、宏泰人壽、安聯人壽、台新人壽、安達人壽(含康健人壽)、元大人壽、全球人壽、中華郵政、第一金人壽、合作金庫人壽、友邦人壽、法國巴黎人壽、富邦產險、國泰世紀產險、和泰產險、泰安產險等 25 家產壽險公司。

保險存摺合作保險公司：

所有經營人身保險之產壽險公司(壽險 21 家及產險 16 家)。