

人身保險業提升保險服務招攬品質計畫

111 年度各項指標實際執行結果

指標 公司	業務員 第 13 個月 定著率(%)	專業 業務員 育成率(%)	電話行銷 專業業務員 育成率(%)	申訴率 (‰)	個人壽險 新契約 平均保額(萬)	業務員參加 資格測驗 及格率(%)	解約率 (%)	短期 質借率 (%)
臺 銀	33.33	60.00	—	0.0479	180.00	100.00	2.09	0.00
台 壽	87.37	2.53	—	0.02	64.76	67.00	2.09	0.01
保 誠	20.78	—	17.10	0.00	140.21	33.00	4.45	0.00
國 泰	69.40	8.20	—	0.129	58.17	56.99	1.72	0.112
中 國	90.99	22.61	—	0.0211245	176.00	70.90	2.77	0.0149
南 山	53.21	4.20	—	0.020	90.80	48.74	2.10	0.08
新 光	56.00	36.15	—	0.062	69.00	49.40	0.98	0.01
三商美邦	54.83	6.88	—	0.16	120.10	68.50	1.85	0.04
遠 雄	68.79	2.54	—	0.0421	52.00	73.91	2.28	0.00
宏 泰	40.00	6.98	—	0.7309776	133.70	15.38	1.3142	0.00
安 聯	84.15	12.81	—	0.3109	205.48	34.00	0.57	1.88
台 新	49.04	12.31	—	0.015	295.00	50.72	1.00	0.00
全 球	74.76	2.68	—	0.0020	135.37	53.16	0.803	0.0111
元 大	31.51	4.65	—	0.0048	121.90	32.00	1.74	0.01
中華郵政	—	—	—	0.144	—	—	1.60	—
富 邦	40.07	25.31	—	0.019010	63.10	44.61	0.54	0.02
第一金	26.87	—	20.90	0.096	175.42	—	2.55	0.009
合作金庫	74.10	—	39.10	0.59	415.37	—	3.96	0.01
安達國際	37.00	—	23.00	0.2927	85.00	56.40	4.97	1.65
友 邦	25.44	—	65.00	0.089364	253.00	40.00	2.81	0.00
法國巴黎	—	—	—	0.38	401.00	—	6.63	0.24

資料來源：依據各公司提報之資料

註：“—”表無相關數值或無須提報

人身保險業提升保險服務招攬品質計畫
111 年度各項指標實際執行結果(續)

	長期壽險契約 繼續率(%)														
	第 13 個月			第 25 個月			第 37 個月			第 49 個月			第 61 個月		
	件數	基本保額	年繳化保費收入	件數	基本保額	年繳化保費收入	件數	基本保額	年繳化保費收入	件數	基本保額	年繳化保費收入	件數	基本保額	年繳化保費收入
臺銀	90.67	95.74	91.74	90.80	95.33	97.16	93.00	95.94	97.24	89.91	95.03	96.07	89.10	93.97	96.12
台壽	96.00	96.00	97.00	92.00	93.00	96.00	91.00	92.00	93.00	85.00	86.00	84.00	82.00	82.00	80.00
保誠	94.02	94.14	98.69	92.70	93.31	98.41	88.17	91.03	94.35	80.74	85.63	86.98	77.27	81.39	89.43
國泰	96.90	97.10	97.65	96.07	95.38	96.64	94.32	89.26	92.20	91.95	85.67	88.79	90.70	83.44	82.15
中國	96.83	95.87	97.38	94.03	93.80	96.78	91.25	93.11	95.28	88.30	90.26	92.20	86.04	89.20	89.27
南山	97.00	98.00	98.00	95.00	95.00	97.00	93.00	93.00	95.00	90.00	90.00	93.00	87.00	84.00	87.00
新光	95.91	96.39	97.31	95.03	93.20	97.36	94.14	92.00	95.88	90.74	85.79	88.80	88.42	82.06	86.63
三商美邦	92.86	93.43	95.43	92.33	91.76	94.49	86.40	84.82	90.17	81.41	79.39	84.27	80.76	80.35	82.45
遠雄	93.80	90.40	95.30	91.20	88.10	92.60	88.90	86.40	86.80	86.40	82.00	82.60	84.60	82.50	85.60
宏泰	93.50	92.10	92.90	91.40	90.50	93.40	91.00	88.60	92.70	80.40	74.10	85.00	78.20	73.00	78.20
安聯	82.90	84.60	97.60	72.90	75.50	97.50	64.50	68.10	87.90	60.00	61.70	77.60	54.30	55.40	73.60
台新	93.40	91.12	99.00	88.55	84.91	90.02	81.46	77.90	85.73	77.97	71.34	77.04	74.16	66.68	75.77
全球	98.11	97.55	98.85	94.42	92.24	96.86	91.98	87.43	96.03	89.71	84.45	92.74	88.18	81.72	86.20
元大	96.04	93.59	95.74	93.93	90.55	95.85	93.99	91.98	96.02	89.18	86.24	92.45	87.71	86.95	93.21
中華郵政	93.53	92.75	92.38	94.54	92.92	94.13	92.65	91.01	92.45	94.81	91.44	92.17	95.00	90.54	91.61
富邦	94.46	94.25	95.85	93.26	92.14	95.97	91.32	90.55	94.87	86.37	84.27	90.76	84.95	82.51	88.52
第一金	86.68	95.41	95.93	87.33	94.47	95.15	82.56	90.95	91.78	81.13	86.77	88.86	73.93	83.28	83.93
合作金庫	95.67	97.64	97.66	92.65	96.15	96.47	91.40	94.16	93.97	83.80	91.14	91.29	79.85	86.58	87.00
安達國際	76.62	85.17	85.17	83.68	93.46	93.46	75.98	82.00	82.00	54.48	45.87	45.87	53.33	41.01	41.01
友邦	87.00	93.80	91.00	83.10	94.30	89.00	77.10	92.70	82.30	82.80	89.40	78.80	81.10	79.50	60.40
法國巴黎	97.60	98.00	98.20	95.30	95.80	96.20	91.90	92.50	92.60	90.10	90.30	89.50	86.20	86.20	86.20

資料來源：依據各公司提報之資料

註：“-”表無相關數值或無須提報